



COOPERATIVA SOCIALE **START ONLUS**

## UTENTI DEI SERVIZI

### INFORMAZIONI FORNITE ALL'INTERESSATO RISPETTO AI DATI PERSONALI CHE LO RIGUARDANO TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI BASATO SUL CONSENSO

Informativa (artt. 12 e 13 del Reg. UE n. 679/2016)

1. Il Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ci impone di fornirle in modo trasparente, chiaro e sintetico una serie di informazioni attinenti alla nostra organizzazione ed al modo in cui i dati personali dei nostri utenti sono trattati rispetto all'esecuzione dei servizi ricreativi, educativi o socioassistenziali che forniamo.
2. I dati personali che trattiamo sono sia quelli forniti direttamente dagli utenti (art. 13 Reg. UE 679/2016), anche per il tramite dei familiari che esercitano la responsabilità genitoriale, ovvero amministrativi, di tutela o curatela sugli utenti stessi, e sia quelli che ci vengono trasmessi dalle amministrazioni o dai servizi sociali per l'esecuzione dei nostri servizi o in preliminare fase di ingresso nelle nostre strutture (art. 14 Reg. UE 679/2016).
3. Nell'ambito delle nostre attività possono essere previsti percorsi ricreativi e di socializzazione che, oltre ad avere una funzione di stimolo e di accrescimento del benessere individuale dei nostri utenti, costituiscono una forma di assistenza comportante benevoli effetti che condizionano in positivo la vita di coloro che ne possono usufruire.
4. Tali percorsi di socializzazione e rappresentazione delle iniziative a cui i nostri utenti possono partecipare riguardano eventi ordinari di tipo didattico, ovvero incontri di gruppo, feste a tema, lavori a sfondo artistico e comunicativo di cui, normalmente, ci occupiamo sia singolarmente che in collaborazione con altre entità (cooperative, istituti didattici, società, enti) nel campo sociale e socioassistenziale.
5. Questo tipo di attività educativa, socializzante, partecipativa e comunicativa anche verso l'esterno si può realizzare mediante tre modalità: **1^)** la realizzazione di riprese video e/o fotografiche ad uso interno da utilizzare come materiale didattico; **2^)** la realizzazione di riprese video e/o fotografiche comunicate all'esterno del servizio alle realtà sociali con cui collaboriamo; **3^)** la raccolta e gestione di riprese video e/o fotografiche inviateci dagli interessati e da noi utilizzate nell'ambito del percorso sopra descritto.
6. Tali immagini e video costituiscono dati personali dei nostri utenti e, oltretutto, possono considerarsi anche dati di natura particolare (ossia sensibile) poiché, ad esempio, ritraenti i volti delle persone coinvolte dagli stessi progetti nel mentre queste partecipano ad attività didattica, ricreativa o artistica anche in uno dei nostri servizi che potrebbe essere di tipo sociosanitario o assistenziale.
7. Al proposito abbiamo operato una attenta valutazione comparativa tra i benefici che tale tipo di utilizzazione di dati può comportare a vantaggio della socializzazione identitaria, ricreativa e terapeutica degli utenti, anche relativamente al rafforzamento del senso di appartenenza ad una comunità e le eventuali ricadute potenzialmente negative che tali tipi di trattamento potrebbero avere sui nostri stessi utenti rispetto all'utilizzo dei loro dati personali.
8. Tale valutato bilanciamento di contrapposti interessi, finalità, esigenze e diritti, tenuto altresì conto dei diritti fondamentali delle persone fisiche alla protezione dei propri dati personali, ci ha portato a ritenere prevalente in determinati casi l'esigenza di assicurare le predette finalità di comunicazione, sensibilizzazione e socializzazione posto che le stesse hanno di norma una forte ricaduta positiva (fin anche terapeutica) sui singoli nostri utenti e, in generale, sulle comunità di tutte quelle persone speciali che frequentano le strutture ed i percorsi socio assistenziali come quelli offerti dalla nostra Cooperativa.

<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	<b>Cooperativa sociale Start</b> , CF/PI 02652740180 (rappresentata dal Dr. Claudio Colombo) con sede in Via Madonna degli Angeli 20 – 27029 Vigevano (PV) mail: <a href="mailto:affarigenerali@startscs.it">affarigenerali@startscs.it</a> - Telefono: 0381343364
RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI	Avv. Lorenzo Tamos - mail: <a href="mailto:lorenzo.tamos@avvocatinteam.com">lorenzo.tamos@avvocatinteam.com</a>
<b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b>	<p>I dati sono trattati per lo svolgimento di un servizio collaterale a quello ricreativo o socio assistenziale a connotazione pubblicistica di cui la nostra Cooperativa è stata incaricata, nonché per l'esecuzione del contratto di cui l'interessato, in qualità di utente, è parte; nonché, infine, poiché il trattamento è comunque necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (la Cooperativa stessa) e di soggetti terzi privati a rispettivamente eseguire e far eseguire l'attività socio assistenziale di cui ci occupiamo, ivi compresa l'attività di socializzazione, comunicativa e didattica illustrativa che richiede l'utilizzo di fotografie, audio e video dei nostri ospiti ed utenti in attività progettuale, ricreativa, didattica o artistica.</p> <p>Rispetto alle tre finalità sopra indicate (cfr. PUNTO N. 5) è tuttavia necessario fare riferimento alla <b>base giuridica del CONSENSO</b>.</p> <p><b>SOTTOSCRIZIONE DELL'INTERESSATO O DI CHI ESERCITA LA RESPONSABILITA' GENITORIALE O GIURIDICA</b></p> <hr/>
<b>FINALITA'DEL TRATTAMENTO</b>	<p>Il trattamento a cui sono destinati i dati personali è finalizzato ad utilizzare le immagini, fotografie e le riprese audio-video ritraenti i nostri utenti per la realizzazione di attività del servizio o della Cooperativa in occasione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- manifestazioni pubbliche;</li> <li>- riunioni e/o manifestazioni con le scuole;</li> <li>- uso di materiale informativo allo scopo di rappresentare le attività svolte presso il servizio frequentato dalla persona a cui i dati si riferiscono;</li> <li>- formazione di materiale didattico da utilizzare internamente presso i servizi gestiti dalla cooperativa, ovvero per attività educative e/o riabilitative di comunità;</li> <li>- formazione di materiale didattico e socializzante da utilizzare esternamente alla Cooperativa per sensibilizzare e comunicare circa le attività svolte all'interno delle comunità di cui si occupa la nostra cooperativa in accordo con gli scopi istituzionali della stessa;</li> <li>- pubblicazione;</li> <li>- pubblicazione su qualsiasi altro mezzo di possibile diffusione (a mezzo stampa, cd, dvd, servizi di messaggistica istantanea, su giornali o quotidiani, e siti internet di altri enti privati e pubblici);</li> <li>- predisposizione di materiale didattico da utilizzare presso i servizi gestiti dalla cooperativa oltre che esternamente per attività educative e/o riabilitative, per scopi comunicativi e di sensibilizzazione, di informazione delle attività svolte da Start;</li> <li>- all'assistenza diretta ed affiancata all'interessato nella creazione di un account e/o casella di posta elettronica allo scopo di fornire, attraverso l'utilizzo di strumenti comunicativi, lo scambio di informazioni e comunicazioni tra famiglie e servizio. Le caselle di posta e/o gli account così create saranno dotate di password provvisoria da modificare da parte dell'interessato al primo accesso</li> </ul> <p><b>SOTTOSCRIZIONE DELL'INTERESSATO O DI CHI ESERCITA LA RESPONSABILITA' GENITORIALE O GIURIDICA</b></p> <hr/>

<p><b>DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI</b></p>	<p>I dati conferiti e ricevuti sulla base giuridica del consenso e di cui alle predette finalità verranno comunicati ai soggetti di seguito riportati. A tali soggetti i dati possono essere comunicati oralmente, mediante scritti, ovvero mediante invio di immagini, audio video, fotografie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- operatori, consulenti e terapisti, tirocinanti e volontari;</li> <li>- specialisti e formatori interni ed esterni al servizio; consulenti medici, infermieri, terapisti;</li> <li>- famiglie</li> <li>- servizi sociali comunali, Ats di competenza e/o Asst;</li> <li>- personale del servizio Trasporto socioassistenziale;</li> <li>- società/Uffici amministrativi e di contabilità</li> <li>- altre società cooperative;</li> <li>- enti pubblici;</li> <li>- fondazioni</li> <li>- istituti scolastici pubblici e privati</li> <li>- società private;</li> <li>- associazioni;</li> <li>- soggetti preposti ex lege 179/2017.</li> </ul> <p><b>SOTTOSCRIZIONE DELL'INTERESSATO O DI CHI ESERCITA LA RESPONSABILITA' GENITORIALE O GIURIDICA ANCHE A CONFERMA DELLE ULTERIOSI SPECIFICAZIONI E SPIEGAZIONI FORNITE ORALMENTE CIRCA L'IDENTITA' DEI SOGGETTI DESTINATARI A RICEVERE I DATI PERSONALI</b></p> <hr/>
<p><b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b></p>	<p>I dati di tutti gli utenti, sostanzialmente riconducibili a fotografie, immagini audio e video, filmati, sono conservati e/o resi accessibili (o potenzialmente) per i seguenti periodi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le immagini, i video, ed il materiale fotografico degli utenti per tutto il periodo di erogazione del servizio e, una volta terminato, per dieci anni di tempo;</li> <li>- le immagini, i video, le fotografie inserite su piattaforme internet o su c.d. social, trasmesse a giornali (sia tradizionali che on line), per un tempo sostanzialmente illimitato e/o comunque, non pre-valorabile;</li> <li>- i dati personali di tipo educativo riabilitativo attinenti ad immagini, video e fotografie utilizzate all'interno delle strutture della cooperativa per tutto il periodo di erogazione dei servizi verso l'utente e sino a cinque anni successivi al termine dello stesso, ciò fatto salvo il caso di necessità (giudiziale, contabile, fiscale) che può comportare il prolungamento del trattamento per ulteriori dieci anni dalla cessazione dell'erogazione del servizio.</li> </ul>
<p><b>DIRITTO DELL'INTERESSATO</b></p>	<p>L'interessato ha il diritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di revocare in ogni momento il consenso che ha fornito per l'utilizzo delle proprie immagini (anche audio-video) rispetto alle finalità predette.</li> </ul> <p>Si avverte che, anche in caso di revoca del consenso, <b>la Cooperativa non sarà in grado di assicurare la cancellazione e/o l'anonimizzazione di tutti i dati personali attinenti ad immagini, audio video e fotografie trasmesse a terze parti, ovvero postate su piattaforme digitali, ovvero sui social.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di sapere quindi che, posto che il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, questi ha sì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento ma ciò potrebbe non pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;</li> <li>- di proporre reclamo a un'autorità di controllo (<a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>);</li> <li>- di conoscere che, a differenza del consenso prestato per i servizi di cui alla predette finalità (ossia di utilizzo di immagini, video, fotografie degli utenti) la comunicazione di dati personali per l'erogazione degli altri servizi è un obbligo legale e contrattuale, nonché un requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del relativo contratto e, quindi, l'interessato, per usufruire dei servizi della nostra Cooperativa, ha l'obbligo di fornire i dati personali e deve sapere che se non lo fornisce tale servizio non potrà essere eseguito;</li> <li>- di sapere che il titolare del trattamento si riserva la facoltà di proporre di trattare ulteriormente i dati personali forniti per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati inizialmente raccolti e che, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'interessato informazioni ulteriori in merito a tale diversa finalità.</li> <li>- di sapere che il trattamento dei dati personali in oggetto (filmati, fotografie, riprese audio-video) potrebbero essere trasferiti all'estero anche in paesi non soggetti a decisioni di adeguatezza o in grado di fornire garanzie adeguate rispetto alla protezione del trattamento come, ad esempio, verso gli Stati Uniti mediante l'utilizzo dei social network oppure delle piattaforme sopra indicati.</li> </ul>
<p><b>TRASPARENZA E RIFERIMENTI UTILI PER OTTENERE OGNI MAGGIORE CONOSCENZA CIRCA I VOSTRI DIRITTI</b></p>	<p>La Cooperativa ha pubblicato sul proprio sito nonché esposto all'ingresso delle proprie strutture operative amministrative, una informativa maggiormente dettagliata nella quale potrete anche trovare sia una spiegazione più estesa di tutti i vostri diritti di interessati al trattamento (di cui agli artt. da 12 a 22 del Reg. UE 679/2016) e sia, per il caso di trattamenti di dati provenienti ad esempio da ATS, comuni, o altre istituzioni (ex art. 14 del Reg. UE 679/2016) la fonte da cui hanno origine i dati personali e notizie circa l'eventualità che i dati provengano da fonti accessibili al pubblico o che siano destinati ad ulteriori comunicazioni a soggetti terzi.</p>
<p><b>AVVERTENZE CIRCA I PERICOLI POTENZIALI CHE IL TRATTAMENTO POTREBBE COMPORTARE SUI DATI PERSONALI AFFERENTI AD IMMAGINI, FOTOGRAFIE, AUDIO-VIDEO</b></p>	<p>Tutti i dati personali resi oggetto del trattamento sopra indicato e, in sostanza, riconducibile all'utilizzo ed alla comunicazione di fotografie, immagini, filmati, riprese audio-video degli utenti, in qualità di interessati al trattamento dei dati personali, sono soggetti ai seguenti impatti negativi, rischi, minacce e problematicità di cui la Cooperativa vi mette a conoscenza.</p> <p>I principali impatti negativi potrebbero essere i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- danno per la reputazione;</li> <li>- bullismo o cyber bullismo;</li> <li>- perdita di controllo totale o parziale dei dati personali;</li> <li>- difficoltà o impossibilità nell'esercizio dei diritti dell'interessato;</li> <li>- distruzione accidentale o illegale dei dati personali;</li> <li>- modifica dei dati personali;</li> <li>- perdita di controllo sui dati;</li> <li>- rivelazione dei dati personali a soggetti terzi;</li> <li>- trasferimento di dati in paesi terzi privi di garanzie di adeguatezza;</li> <li>- utilizzo improprio dei dati personali.</li> </ul> <p>Le principali minacce che potrebbero concretizzare il rischio sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- criminalità informatica;</li> <li>- virus informatici;</li> <li>- condotta dolosa/colposa di soggetti terzi all'ente;</li> <li>- condotta dolosa/colposa del personale dell'ente;</li> </ul>

- insidie e/o criticità provenienti da sistemi automatizzati esterni all'ente;
- malfunzionamento dei sistemi automatizzati utilizzati dall'ente
- malfunzionamento dei sistemi automatizzati utilizzati dai soggetti e/o società, organizzazioni, istituzioni esterne all'ente.

Le fonti dei rischi sono o potrebbero essere le seguenti:

- fonti umane interne;
- fonti umane esterne;
- fonti non umane.

**SOTTOSCRIZIONE DELL'INTERESSATO O DI CHI ESERCITA LA RESPONSABILITA' GENITORIALE O GIURIDICA**

\_\_\_\_\_

## DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO

### DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI

Il Consenso (art. 7,9 del Reg. Europeo n. 2016/679)

Cognome e Nome Utente \_\_\_\_\_ Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

In qualità di **padre/madre o tutore / amministratore di sostegno /curatore speciale** (in caso di soggetto privo in tutto o in parte di autonomia decisionale) o esercente la responsabilità genitoriale se minore di 16 anni

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

**dopo aver letto, compreso, sottoscritto**

l' informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

#### Acquisite

le informazioni di cui l'articolo 7 "Condizioni per il consenso" previsto nel Reg. UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, liberamente, spontaneamente e in piena coscienza dichiaro di accettare o non accettare gli interventi proposti (barrare la scelta). Conferendo il libero consenso al trattamento dei dati personali e di categorie particolari di dati alla Cooperativa sociale START, per le finalità indicate nel documento informativo sopra riportato e consegnatomi

1. • ACCONSENTO

• NON ACCONSENTO

Alla effettuazione di riprese video e/o fotografiche della persona di cui si ha la responsabilità, durante lo svolgimento delle attività organizzate dal servizio e condotte dagli autorizzati della Cooperativa Start, nonché l'utilizzo delle stesse immagini e contenuti da utilizzarsi **internamente al servizio** come materiale didattico, socializzante e ricreativo indicato nell'ambito delle finalità della presente informativa

2.  ACCONSENTO

• NON ACCONSENTO

**Alla Pubblicazione e/o comunicazione di immagini e/o video proprie e/o della persona di cui si ha la responsabilità, riprese nel corso delle attività della Cooperativa Start o da lei inviate alla Cooperativa, sul sito internet della Cooperativa stessa, su carta stampata, messaggistica e/o su qualsiasi altro mezzo di pubblicazione, consapevoli che le finalità di tali pubblicazioni sono di carattere didattico/educativo/ comunicativo e di sensibilizzazione nell'ambito delle finalità indicate nella informativa predetta.**

Queste autorizzazioni sono rese per l'utilizzo delle già menzionate immagini, fotografie, riprese audio-video a titolo gratuito e, quindi, senza diritto ad alcun corrispettivo e/o rimborso e/o indennizzo, senza aver null'altro a pretendere nei confronti della Cooperativa Start, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 c.c. e degli artt. 96 e 97 della legge n. 633 del 22/4/1941 (legge sul diritto d'autore).

Con questa autorizzazione liberiamo la Cooperativa START da ogni responsabilità circa eventuale duplicazione e circa eventuale uso improprio che singoli privati potrebbero fare delle immagini pubblicate.

Data

Firma