COMUNE DI CISANO SUL NEVA
Via Colombo 53
. 0182595026 mail: segreteria@comune.cisanosulneva.sv.it

CISANO SUL NEVA,

AI GENITORI DI

_____

SCUOLA: _____

CLASSE/SEZIONE: ___

VIA E-**MAIL** _____

Oggetto: ***Servizio prenotazione mensa scolastica a.s. 2024/25.***

Il servizio di ristorazione scolastica è gestito mediante un sistema elettronico, con il quale potrete acquistare, per ogni componente della Vostra famiglia, un credito, che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE

In questa sezione, verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE.

CONTROLLO DELLE PRESENZE

Le presenze in mensa verranno rilevate dal personale scolastico e comunicate alla Società appaltatrice del Servizio di Refezione, che provvederà alla registrazione attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino, collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "**ComunicApp**", disponibile per tutti gli smartphone e tablet, attualmente in circolazione (per la descrizione si faccia riferimento in seguito alla sezione *PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE)*. L'aggiornamento, di norma, ha cadenza settimanale.

MODALITA'DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE, sono due:

1) PORTALE GENITORE (Portale WEB);

2) COMUNICAPP (Applicazione per Smartphone o Tablet iOs, Android e Windows Phone).

ed entrambe consentono sono collegate alla PIATTAFORMA PagoPA.
Per maggiori informazioni, consultare le informazioni riportate sul sito istituzionale del Comune di Cisano sul Neva, sezione *Servizi Scolastici ed educativi.*

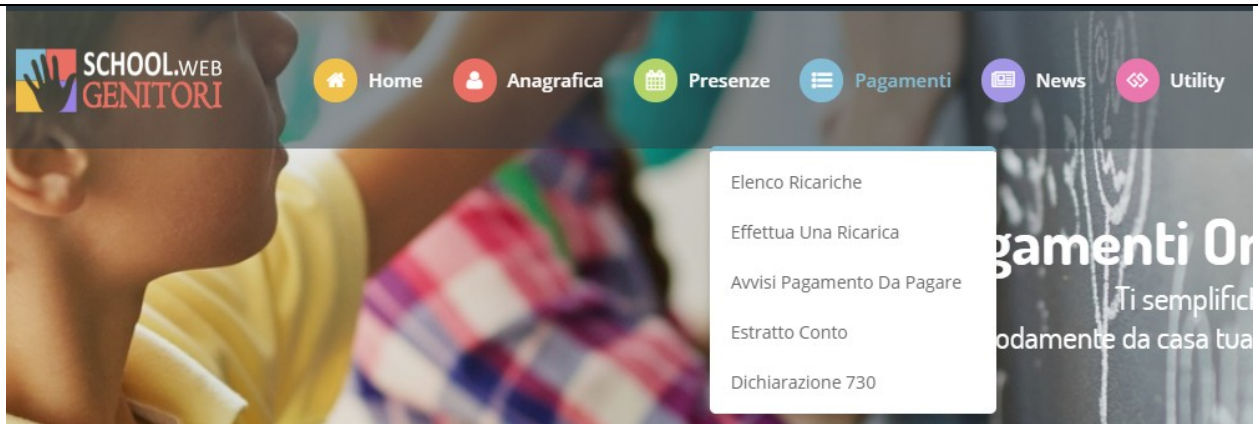
Portale Genitori

Sarà possibile effettuare ricariche tramite i servizi di pagamento elettronico previsti dal sistema PAGOPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

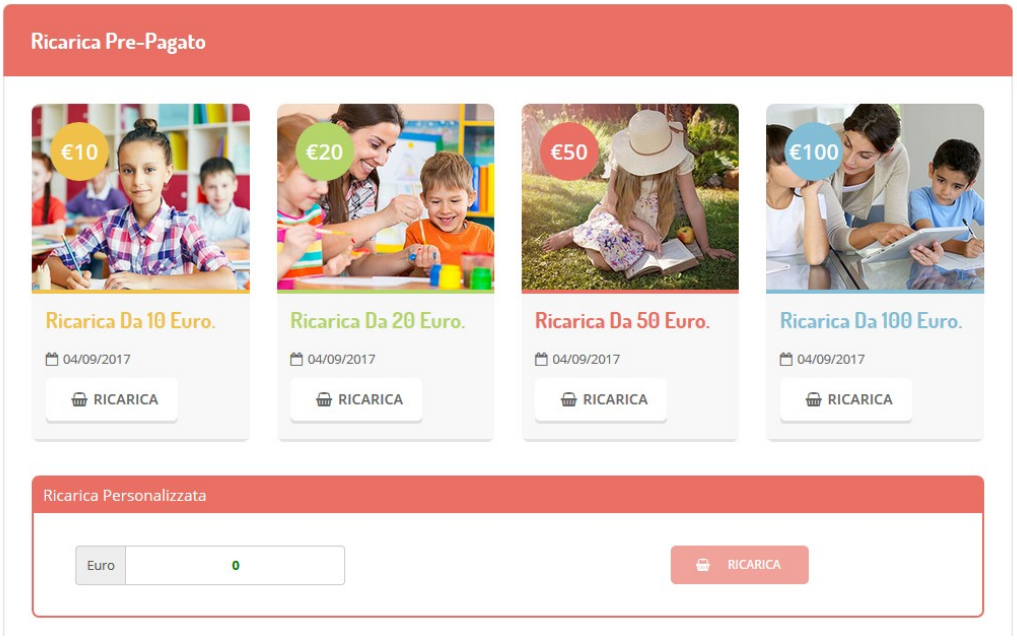
COMUNE DI CISANO SUL NEVA

Via Colombo 53

. 0182595026 mail: segreteria@comune.cisanosulneva.sv.it



E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione ***Ricarica Personalizzata***

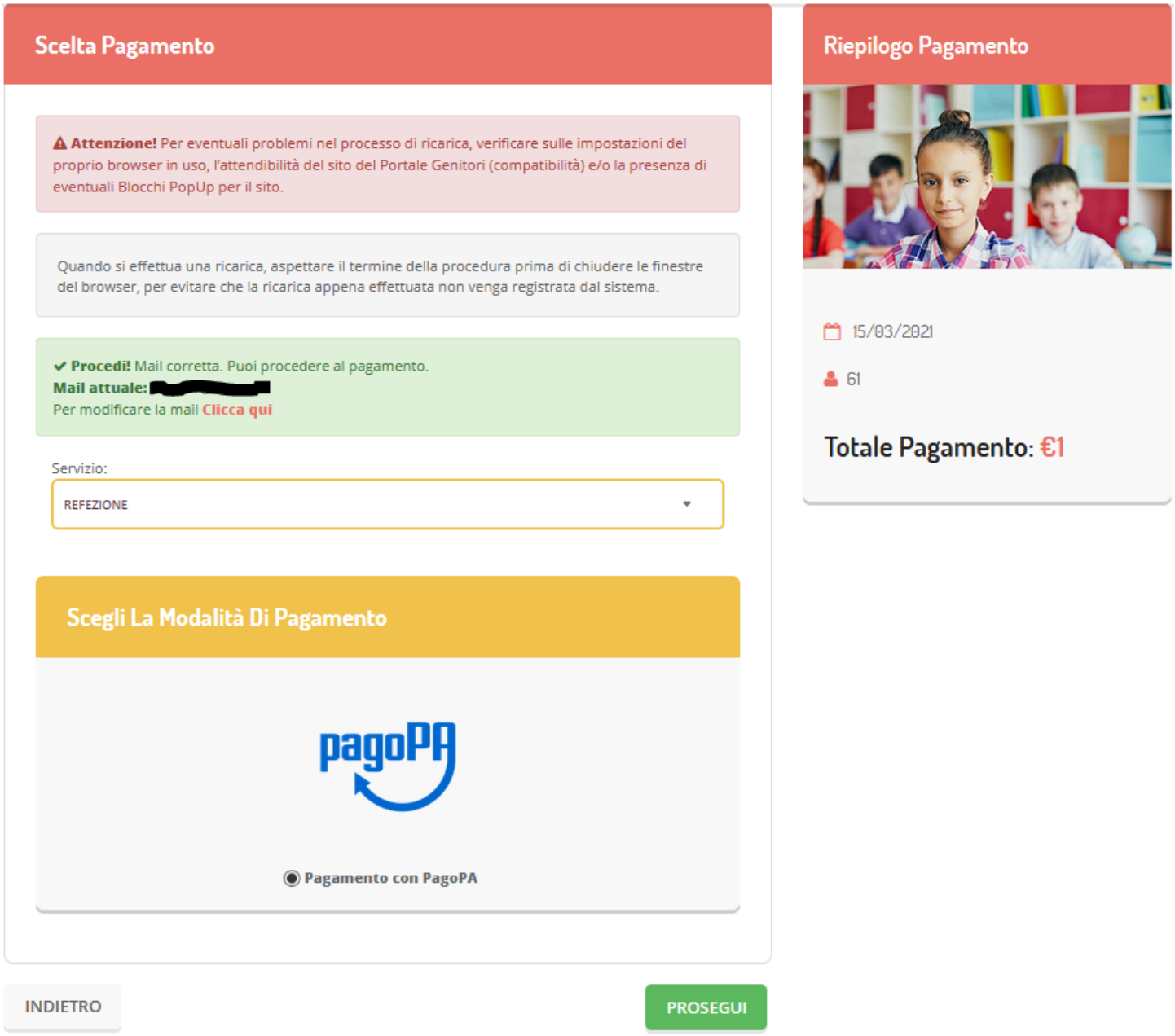


Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su ***Ricarica***: sarà necessario indicare se procedere al ***Pagamento on-line*** o se generare un ***Avviso di Pagamento***, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati.
Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.

COMUNE DI CISANO SUL NEVA

Via Colombo 53

. 0182595026 mail: segreteria@comune.cisanosulneva.sv.it



Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale** dell'**utente**
- **Codice Fiscale** del **Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

COMUNE DI CISANO SUL NEVA

Via Colombo 53

. 0182595026 mail: segreteria@comune.cisanosulneva.sv.it

⚠ Attenzione! Per procedere al pagamento deve essere correttamente compilato il codice fiscale dell'alunno.
Per modificarlo **Clicca qui**

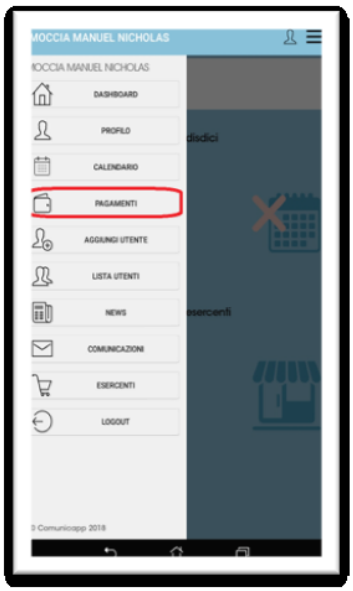
Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica.**

- ✓ **Scelta Pagamento Online**
  Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario ***non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori***. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

- ✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**
  Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.
  Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV)**,** è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicai sul portale.

ComuncicApp

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite i servizi di pagamento elettronico previsti dal sistema PAGOPA direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o alla sezione "Pagamenti", premere sul simbolo , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.



COMUNE DI CISANO SUL NEVA
Via Colombo 53
. 0182595026 mail: segreteria@comune.cisanosulneva.sv.it

Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale WEB del genitore

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza, digitando le credenziali di seguito fornite, all'indirizzo https://www4.eticasoluzioni.com/cisanosulnevaportalegen, inserendo i dati il codice utente e la password riportati all'ultima pagina.

Applicazione per Smartphone o Tablet iOs, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare, gratuitamente, l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOs è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login, inserendo le credenziali fornite con la presente comunicazione e visualizzabili nella sezione successiva.
Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi, che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.
La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.
Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

1. sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni, in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione;
2. sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale;
3. sezione Esercenti - in cui è possibile visualizzare l'elenco degli sportelli di ricarica sul territorio, nei quali poter effettuare una ricarica;
4. sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o società di ristorazione.

CODICE UTENTE

Codice Utente di_____:
Comune da inserire su ComunicAPP: Cisano sul Neva

E' importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico obbligatorio di vostro figlio.